

平成29年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 平成29年11月27日～平成29年12月27日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 120件配布 105回収件（回収率87.5%）

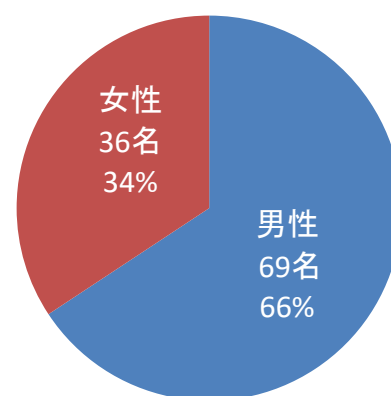
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

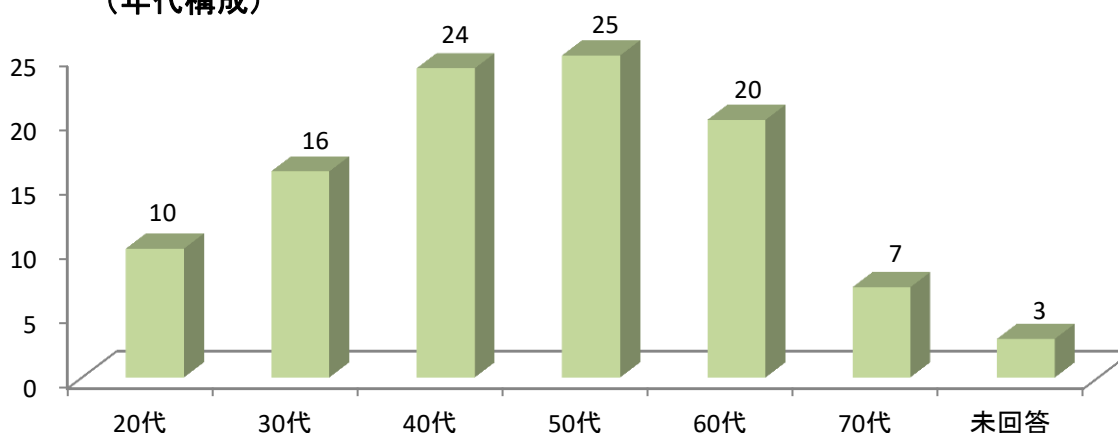
性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
20代	4	6	0	10	9.5%
30代	10	6	0	16	15.2%
40代	18	6	0	24	22.9%
50代	19	6	0	25	23.8%
60代	11	9	0	20	19.0%
70代	6	1	0	7	6.7%
未回答	1	2	0	3	2.9%
合計	69	36	0	105	100.0%

(男女構成)

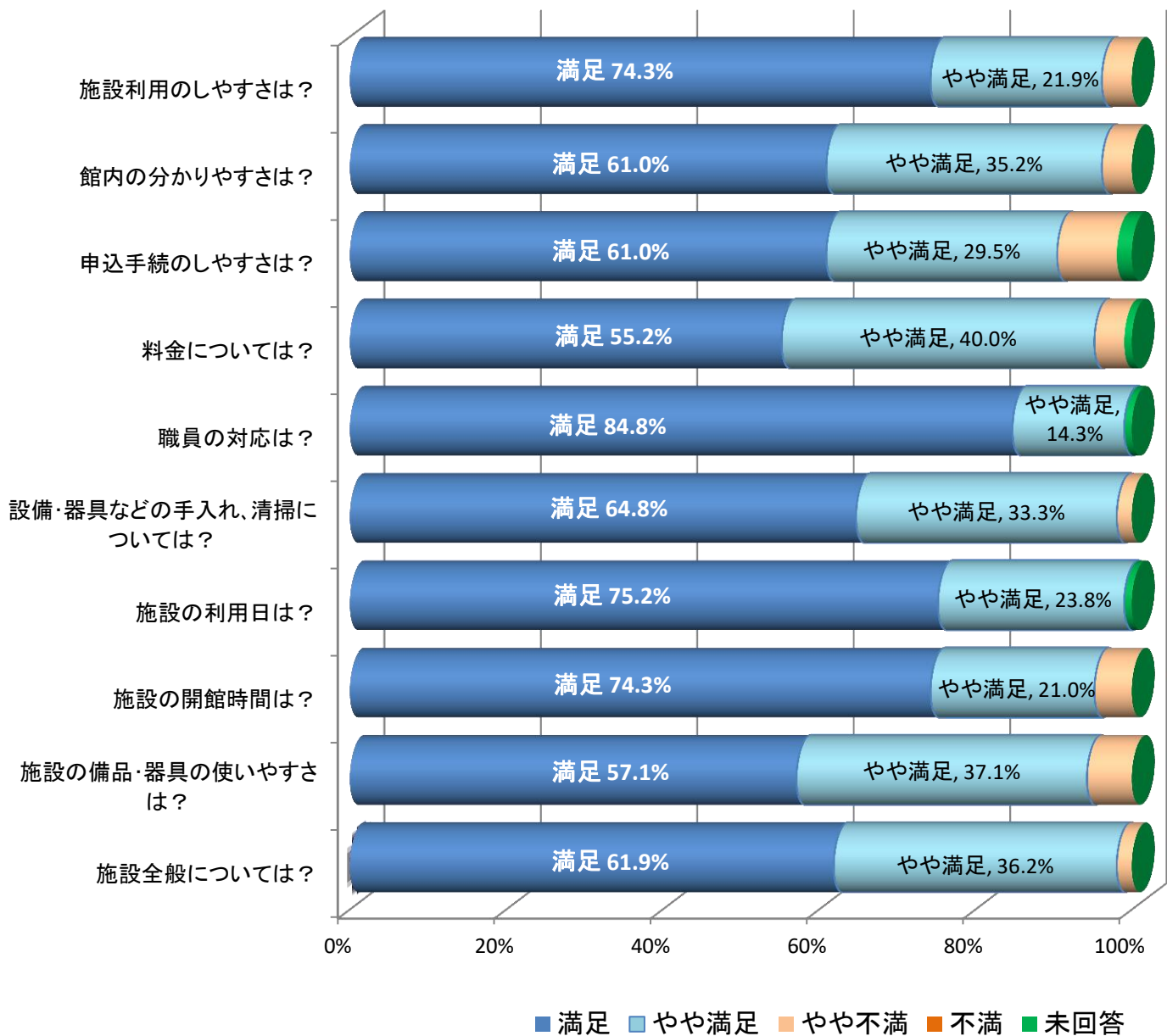


(年代構成)



満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	78	23	4	0	0	105	96.2%
2	館内の分かりやすさは？	64	37	4	0	0	105	96.2%
3	申込手続きのしやすさは？	64	31	8	0	2	105	90.5%
4	料金については？	58	42	4	0	1	105	95.2%
5	職員の対応は？	89	15	0	0	1	105	99.0%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	68	35	2	0	0	105	98.1%
7	施設の利用日は？	79	25	0	0	1	105	99.0%
8	施設の開館時間は？	78	22	5	0	0	105	95.2%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	60	39	6	0	0	105	94.3%
10	施設全般については？	65	38	2	0	0	105	98.1%



指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、120件配布し105件のご協力を頂きました。全体満足度は（「満足」703人＋「やや満足」307人）÷全回答件数 1,050 = 96.2%と高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設の清掃につきましても高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努力してまいります。