

令和3年度苫小牧市民会館 利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和3年11月1日～令和3年12月10日

【対象者】 苫小牧市民会館施設利用者

【回収件数】 228件配布 190件回収（回収率83.33%）

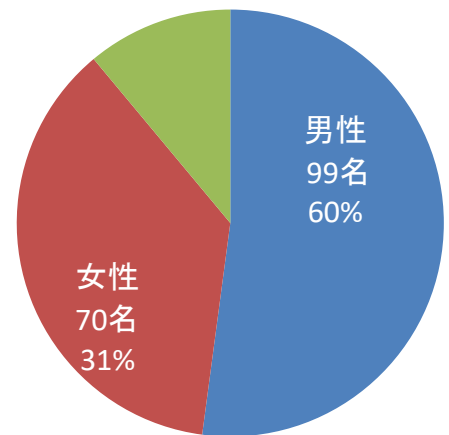
【調査方法】 期間中の利用者様に、窓口にてアンケート用紙を配布し回収箱にて回収。

【実施機関】 苫小牧市民会館指定管理者 北海道クリーン開発・北海道共立コンソーシアム

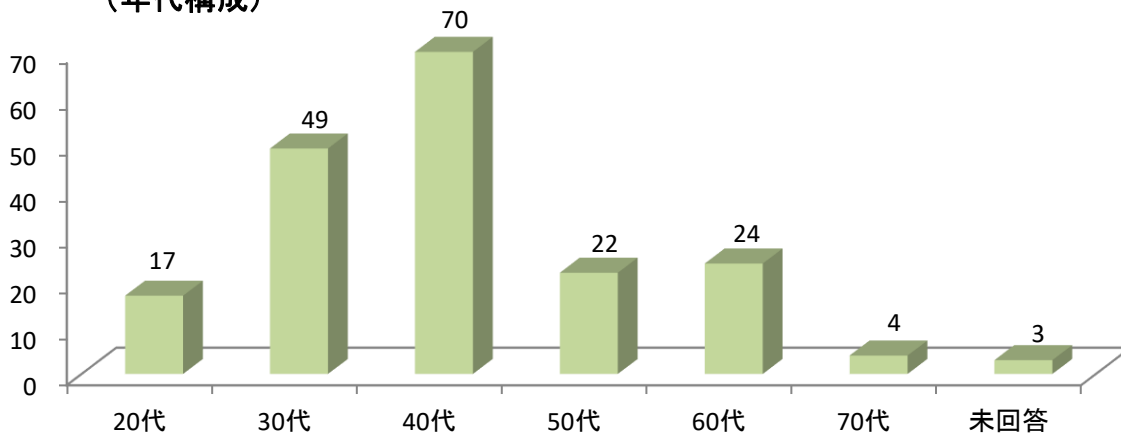
性別と年代

年代	男	女	未回答	計	構成比
10代	1	0	0	1	0.5%
20代	10	7	0	17	8.9%
30代	21	23	5	49	25.8%
40代	33	30	7	70	36.8%
50代	16	4	2	22	11.6%
60代	15	5	4	24	12.6%
70代	2	0	2	4	2.1%
未回答	1	1	1	3	1.6%
合計	99	70	21	190	100.0%

(男女構成)

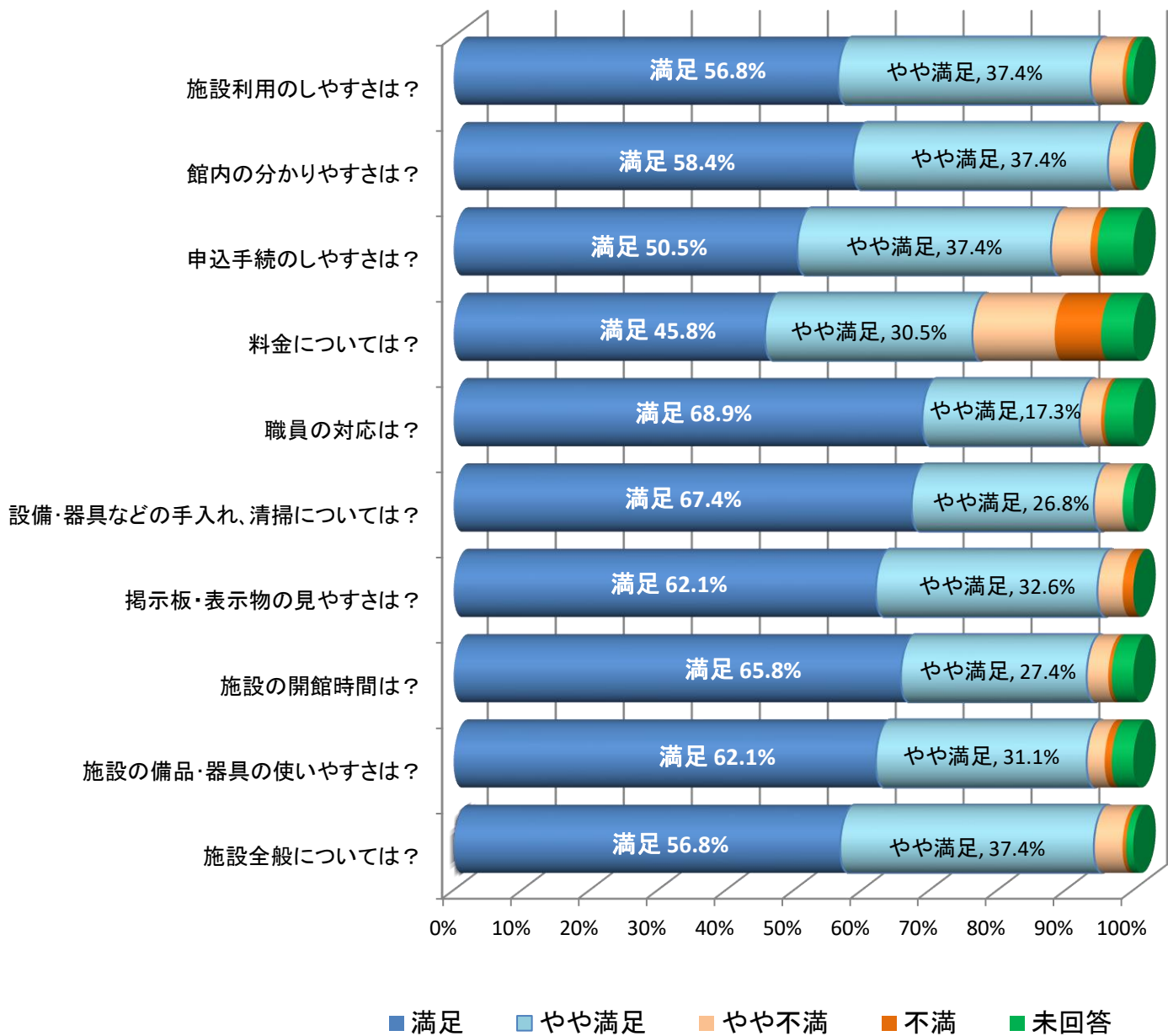


(年代構成)



満足度調査結果

No.	質問項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計	満足度
1	施設利用のしやすさは？	108	71	9	1	1	190	94.2%
2	館内の分かりやすさは？	111	71	6	1	1	190	95.8%
3	申込手続きのしやすさは？	96	71	11	2	10	190	87.9%
4	料金については？	87	58	23	13	9	190	76.3%
5	職員の対応は？	131	44	6	1	8	190	92.1%
6	設備・器具などの手入れ、清掃については？	128	51	8	0	3	190	94.2%
7	掲示板・表示物の見やすさは？	118	62	7	0	3	190	94.7%
8	施設の開館時間は？	125	52	6	1	6	190	93.2%
9	施設の備品・器具の使いやすさは？	118	59	5	2	6	190	93.2%
10	施設全般については？	108	71	8	1	2	190	94.2%



指定管理者考察

今回の利用者アンケートは、228件配布し190件のご協力を頂きました。
 全体満足度は（「満足」1130人＋「やや満足」610人）÷全回答件数 1,900 =91.57%と
 高い評価をいただきました。また、職員の対応、施設に関する項目につきましても
 高い評価をいただくことが出来ました。全ての項目において、ほぼ満足のご回答を
 頂きましたが、今後とも利用者の皆様に使いやすい施設を目指し、職員一同更に努
 力してまいります。